

Ao Senhor:

**GEOVANI BATISTA SPIECKER**

Diretor de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão - Substituto

Instituto Nacional do Seguro Social

DCIC– SAUS QUADRA 2 BLOCO 0

Brasília/DF - CEP 70070946

Assunto: Resposta ao OFÍCIO SEI Nº 430/2024/DIRBEN-INSS - Processo nº 35014.177049/2024-61

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente e, em resposta ao ofício em epígrafe, em que o Instituto Nacional do Seguro Social solicita informações sobre os requisitos técnicos, mínimos e recomendáveis para as novas averbações, conforme disposto na INSTRUÇÃO NORMATIVA INSS Nº 162, DE 14 DE MARÇO DE 2024.

Considerando que a IN162 dispõe como papel da Dataprev a empresa responsável pela elaboração dos manuais e descritores dos serviços, seguem esclarecimentos:

1. A Dataprev implantará, em setembro/2024, uma solução web por meio de um portal de operações com critérios e procedimentos para a operacionalização dos descontos de mensalidades associativas realizados em benefícios de aposentados ou pensionistas do INSS. As principais características dessa solução incluem:

- a. operações online
- b. cadastro/gestão de entidades autorizadas (confederação, federação e associação/sindicato)
- c. cadastro/gestão de usuários autorizados com perfis de acesso
- d. autenticação dos usuários com Gov Br (selo ouro)
- e. autenticação do representante legal/procurador da entidade via Gov Br (selo ouro) com certificado digital
- f. adesão realizada com biometria facial do beneficiário e de suas testemunhas quando beneficiário não alfabetizado
- g. termo de adesão padrão, nato digital armazenado em ambiente Dataprev
- h. transparência para o beneficiário a partir do Meu INSS (extrato e do termo de adesão)

2. Para a averbação do desconto de mensalidade associativa, o termo de adesão terá assinatura eletrônica avançada e reconhecimento biométrico atendendo aos padrões de requisitos descritos na nota técnica anexa.

3. Por tratar-se de uma solução ponta a ponta, que dispensa implementação por parte das entidades, serão disponibilizados manuais de usuário com passo a passo para operacionalização do produto.

Para uma solução transitória, seguem esclarecimentos:

1. Os requisitos técnicos, tanto os mínimos quanto os recomendáveis, estão detalhados no item 3.1.2 da Nota Técnica anexa. Cabe ao INSS avaliar se os requisitos atendidos pelas soluções propostas pelas entidades são suficientes para permitir a temporária averbação dos descontos até que a solução definitiva seja disponibilizada.

2. As averbações podem ser realizadas a partir do arquivo de remessa da entidade e serão processadas apenas as que possuem termos de adesão correspondente. Estes insumos serão recebidos via ferramenta GIS (Guia de Transferência de Arquivos). O termo de adesão deve ter as seguintes características:

a. Formato: PDF

b. tamanho máximo: 5MB

c. nome do arquivo **D.SIS.SUB.999.CE.NBNBNNBNB.AAAAMM**, onde:

“**D.SIS.SUB.999.**” – prefixo padrão;

CE - código da entidade;

NBNBNNBNB – número do benefício;

AAAAMM – Ano(completo) e mês.

3. As averbações só serão efetivadas em benefícios desbloqueados e que atendam as demais condições de elegibilidade.

4. Quando o desconto for averbado, o beneficiário será notificado via Meu INSS e SMS.

5. O armazenamento dos termos de adesão, provenientes das soluções proprietárias das entidades e encaminhados à Dataprev, não está incluído no custo da solução definitiva e será sujeito a precificação. O faturamento ocorrerá em forma de uma parcela mensal por cada termo de adesão armazenado durante o período em que a averbação do desconto estiver ativa, com início previsto para o mês de outubro de 2024.

6. Seguem marcos para operacionalização da solução transitória:

a. Entidade - envio do arquivo de remessa: 25/06/2024

b. Entidade - envio dos termos de adesão: 17/06/2024 a 25/06/2024

c. Dataprev – averbação dos descontos e notificação aos beneficiários: 26/06/2024 a 03/07/2024

d. Dataprev – envio dos arquivos de retorno e de repasse para as entidades: 22/07/2024 a 26/07/2024

Destarte, aproveitamos a oportunidade para renovar os nossos votos de mais alta estima e consideração, bem como para nos colocarmos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Respeitosamente,

**ALAN DO NASCIMENTO SANTOS**  
Diretor  
Diretoria de Relacionamento e Negócios

Anexos: NOTA TÉCNICA 22/2024/CGPAG/DIRBEN-INSS (0026825)  
OFÍCIO COPAB 015/2024 (0026830)  
OFÍCIO SINDNAPI 042/2024 (0026833)  
NOTA TÉCNICA (0027081)

Setor de Autarquias Sul, Quadra 01, 206, - Bairro Setor de Autarquias Sul, Brasília/DF, CEP  
70070-931  
E-mail: institucional@dataprev.gov.br

**\* Este documento se torna válido a partir da assinatura de todos os signatários indicados em seu corpo, estando automaticamente invalidadas as assinaturas realizadas por usuários não indicados explicitamente no corpo deste documento.**



Documento assinado eletronicamente por **Alan do Nascimento Santos, Diretor(a)**, em 29/05/2024, às 19:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#) e no [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://dataprev.sei.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://dataprev.sei.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0026880** e o código CRC **A5F5F2E5**.

Referência: Processo nº 44129.005670/2024-27

SEI nº 0026880



## INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão

Coordenação-Geral de Pagamento de Benefícios

NOTA TÉCNICA Nº 22/2024/CGPAG/DIRBEN-INSS

PROCESSO Nº 35014.177049/2024-61

INTERESSADO: ENTIDADES ASSOCIATIVAS

**Nota Técnica elaborada em decorrência de requerimentos de entidades associativas, que solicitaram ao INSS a retomada do envio de novas averbações de desconto associativos, suspensas desde abril de 2024.**

1. A presente Nota Técnica foi elaborada em resposta a pedidos formais de Entidades Associativas, que solicitaram ao INSS a retomada do envio de novas averbações de desconto associativos, suspensas desde abril de 2024.

### INTRODUÇÃO

2. De forma cautelar, o INSS determinou a suspensão das novas averbações, conforme Despacho DIRBEN (15659277), datado de 10/04/2024, assim:

O Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) criou novas regras para regulamentar o desconto de mensalidade associativa nos benefícios de aposentados e pensionistas, conforme definido na Instrução Normativa PRES/INSS nº 162, publicada 15 de março no Diário Oficial da União. O documento estabelece ainda procedimentos para celebração, operacionalização e acompanhamento dos Acordos de Cooperação Técnica (ACT) relativos aos descontos de mensalidades associativas.

Assim, como medida cautelar e necessidade de reduzir quaisquer fragilidades que possibilitem a ocorrência de descontos indevidos e/ou solicitados para dar respostas aos últimos acontecimentos, relacionados a matéria de descontos de mensalidade associativas, cabe a adoção de medidas sistêmica e de forma cautelar, **no sentido de que seja bloqueado qualquer averbação de novos descontos (novas adesões) de mensalidade associativa, a partir da próxima competência, uma vez que a corrente folha já está em processamento avançado e poderá comprometer o pagamento de todos aposentados e pensionistas, que é de mais de R\$ 70 bilhões, até que haja a efetiva implementação da assinatura eletrônica avançada e da biometria facial, e das demais regras previstas na IN PRES/INSS 162/2024.**

3. Tal medida acauteladora deste Instituto se deu em decorrência do aumento abrupto na quantidade de averbações, que se avolumavam mês a mês, especialmente no primeiro trimestre de 2024, bem como em razão do aumento de reclamações e alegações de descontos havidos, sem a autorização prévia e pessoal dos aposentados e pensionistas do INSS.

4. Com o advento da publicação INSTRUÇÃO NORMATIVA INSS Nº 162, DE 14 DE MARÇO DE 2024, inaugurou-se a obrigatoriedade de, no prazo de até 180 dias, a implementação do desconto por meio de:

a) **termo de adesão ao desconto de mensalidade associativa, com assinatura eletrônica avançada e reconhecimento biométrico:** formulário padrão, cujos termos e formatação textual serão aprovados previamente pelo Instituto Nacional de Seguro Social – INSS, que visará instrumentalizar de modo seguro, mediante a assinatura conjunta do representante legal da entidade e do associado beneficiário do Regime Geral da Previdência Social, a autorização do desbloqueio e consignação do desconto de mensalidade associativa em seu respectivo benefício;

5. Note-se que tal medida ainda não foi implantada. A Dataprev calcula que tal sistema estará pronto apenas em meados de setembro, dentro do prazo trazido pela IN.

### DA ANÁLISE DO PEDIDO DAS ENTIDADES

6. As Entidades Associativas, por sua vez, formalizaram os respectivos pedidos, pela ordem ( SEI nº 16154509 e SEI nº 16186210), alegando:

**OFÍCIO 015/2024/COBAP**

**Pedido de aprovação para utilização de sistema de filiação eletrônica, em conformidade com a Instrução Normativa 162 de 14/03/2024.**

A COBAP- Confederação Brasileira de Aposentados, Pensionistas e Idosos, vem demonstrar o seu processo de formalização digital das filiações e autorizações de desconto, em conformidade com a IN 162 de 14/03/2024, **solicita a liberação de utilização do seu sistema de filiações, para a averbação de novos associados,** com o respectivo desbloqueio automático do benefício dos novos associados que realizaram o processo de filiação eletrônica.

A COBAP- Confederação Brasileira de Aposentados, Pensionistas e Idosos, a alguns anos, entendendo a necessidade de estabelecer parâmetros que garantam a segurança dos processos de inclusão de novos associados com descontos de mensalidade associativa, vem investindo de forma recorrente em tecnologia e implementou mecanismos de formalização das filiações e autorizações de desconto, através de ferramentas digitais, associadas a análises criteriosas de aceitação, visando a qualidade e o não repúdio.



Abaixo estamos encaminhando descritivos técnicos do sistema de filiação eletrônica utilizado pela Cobap, que atende a todos os critérios de segurança apontados na IN 162 de 14/03/2024 no Art. 4º...

[...]

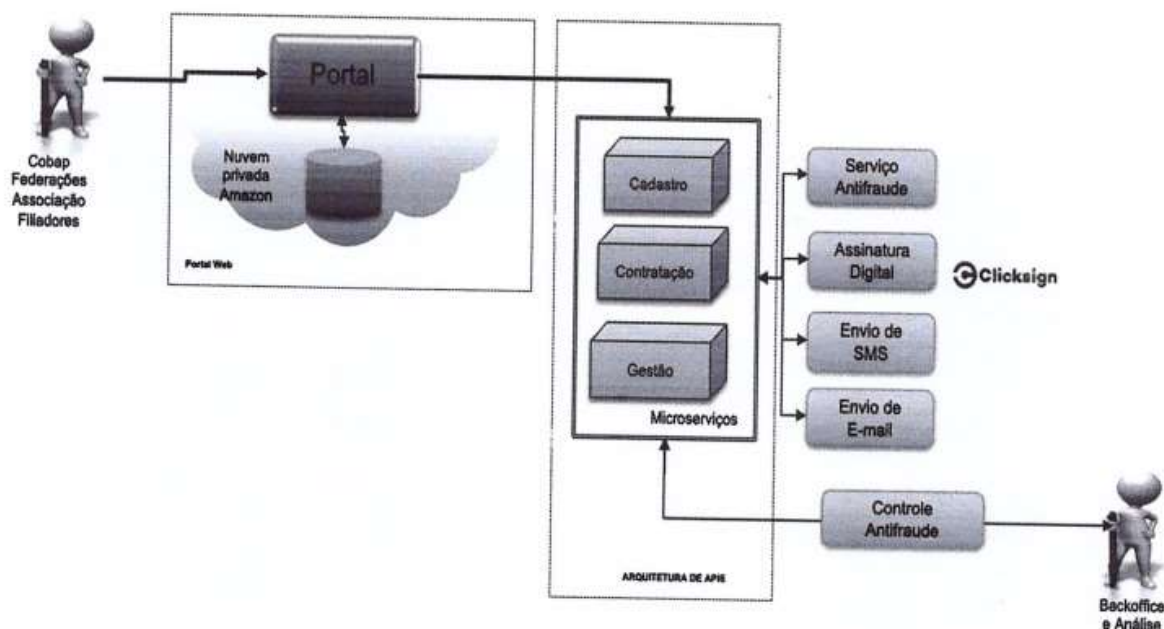
Escopo e requisitos em conformidade com IN 162 de 14/03/2024

A rotina adotada permite confirmar a operação realizada nas associações, confederações e entidades de aposentados e/ou pensionistas vinculados à COBAP, garantindo a integridade da informação, a titularidade e o não repúdio. Nosso processo utiliza a *Clicksign*, ferramenta eletrônica testada e consolidada no mercado, e que atende todos os requisitos legais e técnicos para o desempenho do processo de assinatura eletrônica.

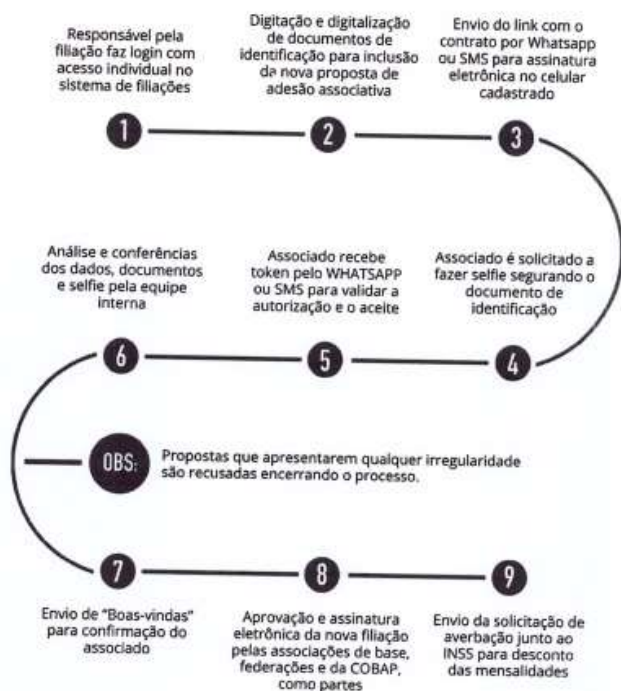
O processo de assinatura eletrônica, obrigatoriamente será realizado pelo beneficiário, titular da aposentadoria ou da pensão por morte.

7. Em suma, a entidade COBAP alega que **seu sistema atenderia todos os requisitos legais e técnicos para o desempenho do processo de assinatura eletrônica, estando seu escopo em conformidade com IN 162, de 14/03/2024.** Inclusive a solicitante explica com funcionaria sua arquitetura e fluxo, conforme se pode vê abaixo:

### b) Arquitetura definida



**FLUXO DE FILIAÇÃO DE NOVOS ASSOCIADOS**



8. No mesmo viés a entidade SINDNAPI/FS, através dos documentos (SEI nº 16186210 e SEI nº 16162680) colacionados aos autos, assim aduziu:

**OFÍCIO 042/2024 – Presidência / Sindnapi**

[...]

O Sindicato Nacional dos Aposentados, Pensionistas e Idosos da Força Sindical, a alguns anos, entendendo a necessidade de estabelecer parâmetros que garantam a segurança dos processos de inclusão de novos associados com descontos de mensalidade associativa, vem investindo de forma recorrente em tecnologia e implementou mecanismos de formalização das filiações e autorizações de desconto, através de ferramentas digitais, associadas a análises criteriosas de aceitação, visando a qualidade e o não repúdio.

Abaixo estamos encaminhando descritivos técnicos do sistema de filiação eletrônica utilizado pelo SINDNAPI, que atende a todos os critérios de segurança apontados na IN 162 de 14/03/2024 no Art. 4º....

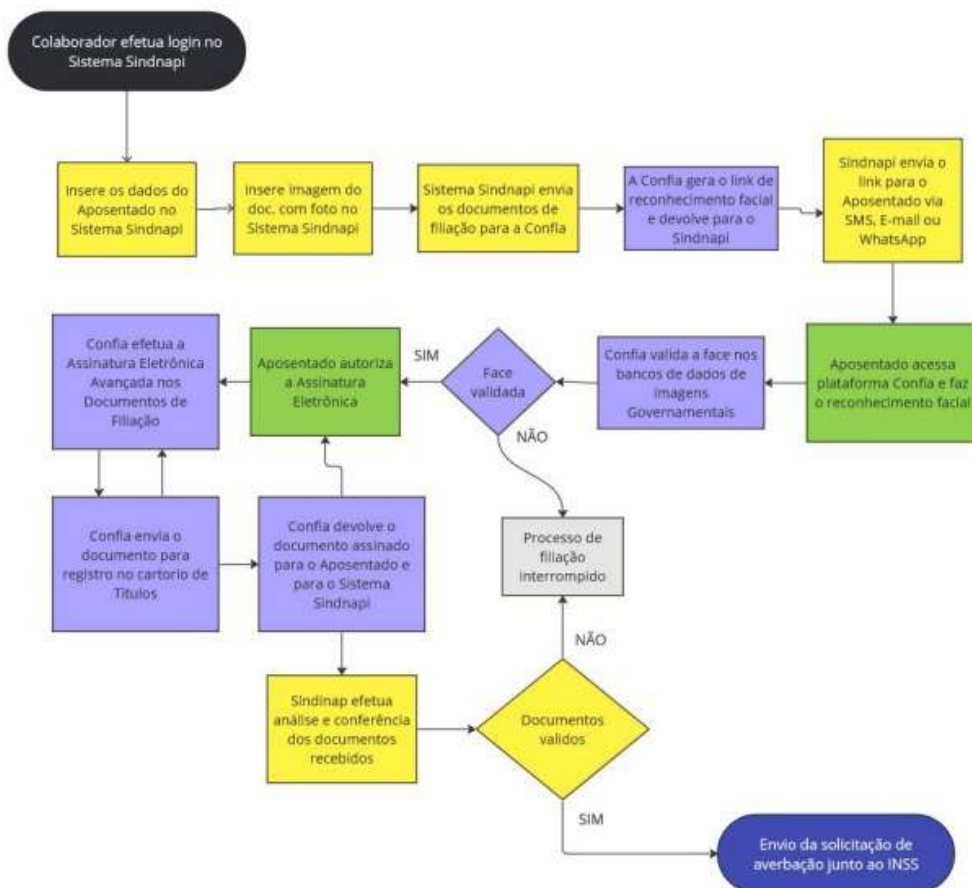
[...]

A documentação abaixo é exigida no momento da filiação e ficará disponível em meio eletrônico, contemplando todos os requisitos de segurança que permitem garantir a integridade e o não repúdio, podendo ser auditado pelo INSS, a qualquer tempo em arquivo e formato digital:

- termo de filiação à associação ou entidade de aposentado e/ou pensionista devidamente assinado eletronicamente pelo beneficiário.
- termo de autorização de desconto de mensalidade associativa em benefício previdenciário devidamente assinado eletronicamente pelo beneficiário, constando o número do CPF.
- documento de identificação civil oficial e válido com foto, devidamente digitalizado.
- Self do cliente realizada pelo próprio cliente no momento da formalização.
- Identificação do responsável pela filiação (quem efetivamente fez a inclusão da captação do novo associado).

9. Nota-se que a interessada também afirma que o "escopo e requisitos estão em conformidade com IN 162 de 14/03/2024. A rotina adotada permite confirmar a operação realizada, garantindo a integridade da informação, a titularidade e o não repúdio. Nosso processo utiliza o **Confia**, ferramenta eletrônica testada e consolidada no mercado, e que atende todos os requisitos legais e técnicos para o desempenho do processo de assinatura eletrônica".

10. Para lograr êxito no intento, o SINDNAPI apresentou como se dá seu fluxo de filiação e de validação eletrônica e biométrica, pelo sistema da Plataforma CONFIA (dos cartórios), conforme abaixo:




**SINDICATO NACIONAL  
DOS APOSENTADOS**

#### A.2) Termo de Filiação Sindnapi - Protocolo de Assinatura e Registro em Cartório

### Protocolo de Assinaturas Digitais e Registro Confia

#### Identificação do Documento

 **N.º do documento:** 3a0428d2102d29ae35bd8c0536654ce4  
 Documento com segurança jurídica - Processo registrado em Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas.  
 Para validar a autenticidade do documento assim como as assinaturas eletrônicas avançadas dos signatários escaneie o selo ao lado, ou acesse o link abaixo:  
<https://qrcode.confia.net.br/3a0428d2102d29ae35bd8c0536654ce4>

#### Assinaturas Digitais Avançadas

Nome: DOMÊNIO SANTOS DE ARAÚJO  
 CPF: 999.777.888-99  
 Data/hora: 2024.05.16 12:10:01 GMT  
 Transação: 1c64a017-15c5-4855-9eb9-9bdd75478556

11. As duas propostas aqui aventadas possuem modelos de validação biométrica distintos, que careceriam passar pelo crivo da Dataprev, para uma análise acurada do cumprimento de requisitos técnicos mínimos de segurança e confiabilidade.

## CONCLUSÕES

12. Entendemos, deste modo, que uma vez autorizada uma solução transitória com uso de biometria própria das entidades, para o retorno de averbações de desconto de mensalidade, até a implantação do novo modelo biométrico pela DATAPREV, **não contraria, a priori, a essência e o espírito dos artigos da INSTRUÇÃO NORMATIVA INSS Nº 162, DE 14 DE MARÇO DE 2024**, em vigor, que tratam da segurança do processo de autorização prévia, pessoal e específica por parte dos aposentados e pensionistas do INSS.

13. De turno, também informamos que a suspensão vigente acarretou perda de associados/descontos às entidades no volume de 288.913 (duzentos e oitenta e oito mil novecentos e treze), na competência 05/2024, seja por óbito ou pedidos de exclusão.

14. Visto que, operacionalmente, a DATAPREV já anunciou que estará pronta para implantar o sistema biométrico de novas adesões apenas na competência 09/2024, até lá as entidade se ressentem de prejuízos. Afora, que novos associados não conseguem a ter sua vontade satisfeita de forma prática e cômoda, qual seja, pagar sua mensalidade associativa com desconto em seu benefício.

15. Considerando que os requisitos técnicos, mínimos e recomendáveis para as novas averbações, serão definidos pela DATAPREV, conforme disposto na IN 162, entendemos que há necessidade premente de manifestação (validação) pela Empresa de Tecnologia a despeito dos sistemas apresentados pelas entidade interessadas e se estes atenderiam ou não tais requisitos, visto que:

Art. 2º [...]

[...]

XII - averbação do desconto: operação de inclusão do desconto no benefício, via **comunicação sistêmica padronizada pela Dataprev**, enviada pela entidade acordante, quando atendidos os requisitos da legislação vigente;

Art. 4º Art. 4º A averbação do desconto no benefício de que trata esta Instrução Normativa ocorrerá desde que:

[...]

§ 5º Os requisitos técnicos para operacionalização dos descontos **serão definidos pela Dataprev**.

[...]

Art. 41. As entidades associativas, que possuírem ACT vigente, implementarão as novas obrigações, trazidas por esta Instrução Normativa, em até 180 (cento e oitenta) dias da disponibilização, por parte do INSS, dos **manuals e descritores dos serviços, a serem elaborados pela Dataprev**.

16. A autorização transitória, aqui ventilada, permitiria a continuidade das averbações apenas às entidades que possuem sistema de assinatura com biometria, semelhante ao proposto na IN 162, de forma segura e em consonância com as exigências legais mínimas.

17. Por fim, **não vemos óbice para que este Instituto autorize novas averbações de desconto associativo por meio de uma solução transitória, com utilização de biometria, desde que tais sistemas estejam em compliance com requisitos mínimos de segurança, definidos previamente pela Dataprev**.

18. Feitas essas considerações, remeta-se os autos à **DIRBEN**, para apreciação e se de acordo, encaminhe o presente:

- a) à **Dataprev**, para definição dos requisitos técnicos, mínimos e recomendáveis de biometria, que os sistemas das entidades associativas precisam ter, para que se permitam novas averbações de desconto de mensalidade; além da definição do fluxo e parâmetros que contemplem a recepção das fichas de autorização com seus respectivos arquivos, bem como o tratamento, o processamento e a notificação ao beneficiário, concernente às averbações; e,
- b) à **Presidência do INSS** para avaliar a pertinência e conveniência de se atender ou não à solicitação das entidades associativas, visto que foi a autoridade competente pela publicação da IN 162.

Brasília/DF, 24 de maio de 2024.

**JUCIMAR FONSECA DA SILVA**

Coordenador Geral de Pagamento de Benefícios



Documento assinado eletronicamente por **JUCIMAR FONSECA DA SILVA**, Coordenador(a)-Geral de Pagamento de Benefícios, em 24/05/2024, às 17:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.inss.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **16157474** e o código CRC **C083909B**.



Ofício 015-2024

Brasília/DF, 17 de maio de 2024

Para: Instituto Nacional do Seguro Social  
À Diretoria de Benefícios  
Ao Sr. Alexandro Stefanutto,  
Presidente do INSS

**Assunto: Pedido de aprovação para utilização de sistema de filiação eletrônica, em conformidade com a instrução normativa 162 de 14/03/2024**

A COBAP- Confederação Brasileira de Aposentados, Pensionistas e Idosos, vem demonstrar o seu processo de formalização digital das filiações e autorizações de desconto, em conformidade com a IN 162 de 14/03/2024, **solicita a liberação de utilização do seu sistema de filiações, para a averbação de novos associados, com o respectivo desbloqueio automático do benefício dos novos associados que realizaram o processo de filiação eletrônico.**

A COBAP- Confederação Brasileira de Aposentados, Pensionistas e Idosos, a alguns anos, entendendo a necessidade de estabelecer parâmetros que garantam a segurança dos processos de inclusão de novos associados com descontos de mensalidade associativa, vem investindo de forma recorrente em tecnologia e implementou mecanismos de formalização das filiações e autorizações de desconto, através de ferramentas digitais, associadas a análises criteriosas de aceitação, visando a qualidade e o não repúdio.

Abaixo estamos encaminhando descritivos técnicos do sistema de filiação eletrônica utilizado pela Cobap, que atende a todos os critérios de segurança apontados na IN 162 de 14/03/2024 no Art. 4º, que são:

“

Art. 4º A averbação do desconto no benefício de que trata esta Instrução Normativa ocorrerá desde que:

I - a operação seja realizada por entidade acordante habilitada e que mantenha ACT com o INSS para operacionalizar o referido desconto; e

II - o desconto seja formalizado por meio de termo de adesão, firmado e assinado com assinatura eletrônica avançada e biometria, apresentação do documento de identificação oficial, válido e com foto, e número do Cadastro de Pessoa Física - CPF.”



**Escopo e requisitos em conformidade com IN 162 de 14/03/2024**

A rotina adotada permite confirmar a operação realizada nas associações, confederações e entidades de aposentados e/ou pensionistas vinculados à COBAP, garantindo a integridade da informação, a titularidade e o não repúdio. Nosso processo utiliza a Clicksign, ferramenta eletrônica testada e consolidada no mercado, e que atende todos os requisitos legais e técnicos para o desempenho do processo de assinatura eletrônica.

O processo de assinatura eletrônica, obrigatoriamente será realizado pelo beneficiário, titular da aposentadoria ou da pensão por morte.

Reintegramos que o desconto de mensalidade associativa, consignação efetuada pelas associações, confederações ou entidades de aposentados e/ou pensionistas vinculados à COBAP, nas aposentadorias e pensões previdenciárias, é realizado com a autorização expressa do beneficiário.

A COBAP é uma Confederação que possui Acordo de Cooperação Técnica com o INSS para esse fim.

A documentação abaixo é exigida no momento da filiação e ficará disponível em meio eletrônico, contemplando todos os requisitos de segurança que permitem garantir a integridade e o não repúdio, podendo ser auditado pelo INSS, a qualquer tempo em arquivo e formato digital:

- a) termo de filiação à associação ou entidade de aposentado e/ou pensionista devidamente assinado eletronicamente pelo beneficiário, pela associação de base, pela Federação e pela Cobap.
- b) termo de autorização de desconto de mensalidade associativa em benefício previdenciário devidamente assinado eletronicamente pelo beneficiário, constando o número do CPF, pela associação de base, pela Federação e pela Cobap.
- c) documento de identificação civil oficial e válido com foto, devidamente digitalizado.
- d) Self do cliente realizada pelo próprio cliente no momento da formalização.
- e) Identificação como nome, cnpj/cpf do responsável pela filiação (quem efetivamente fez a inclusão da captação do novo associado).

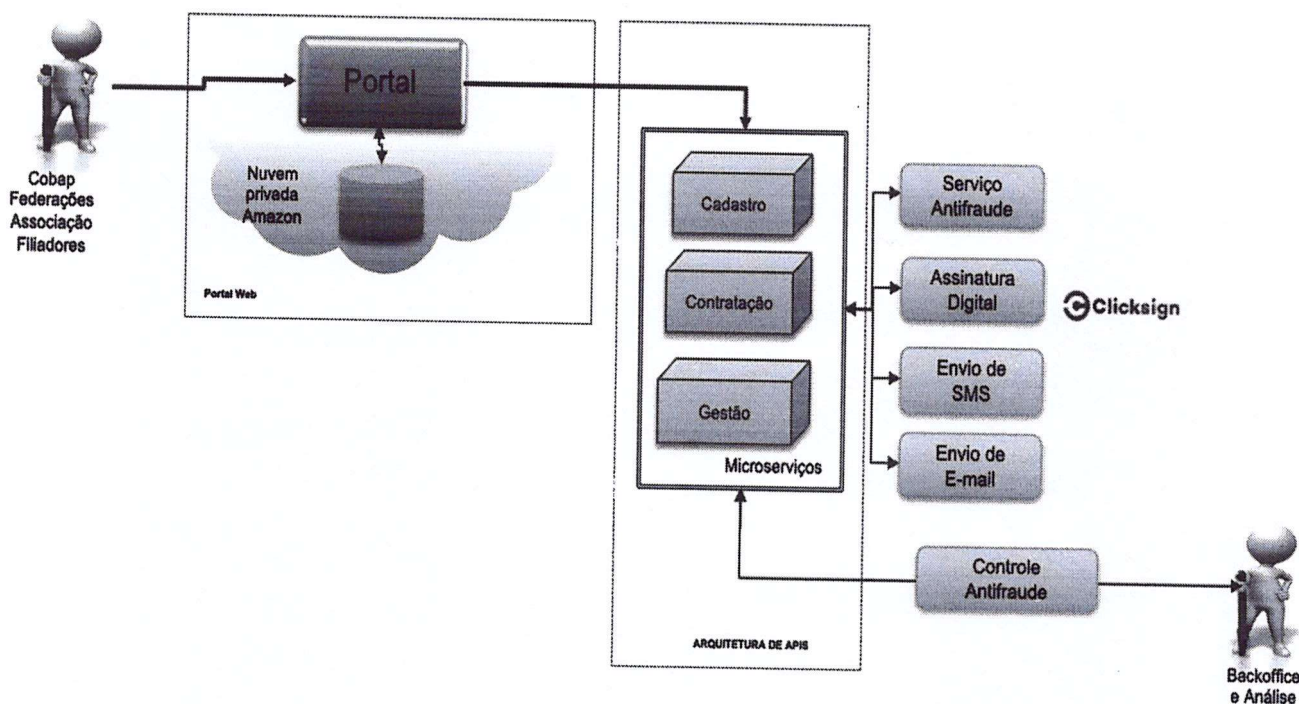


a) Meio de auditoria pelo INSS a qualquer tempo.

Podemos disponibilizar em formato digital, ao INSS, todos os documentos que originaram a filiação e autorização do beneficiário, referente ao desconto da mensalidade associativa. Esta documentação ficará disponível a qualquer tempo e poderá ser acessada via:

- Envio de arquivos ao Inss
- API
- Acesso ao sistema Cobap para consulta (tela de consulta e download de documentação)

b) Arquitetura definida



c) Planejamento / Plano de trabalho

Toda a solução está pronta e assim que o Inss nos der uma posição favorável e a autorização, através do aditivo contratual, reiniciaremos as filiações através do modelo eletrônico.



**d) Código Fonte Operacional**

Toda a estrutura operacional é fornecida diretamente pelas nossas APIs, porém abaixo estou encaminhando a documentação de integração da clicksign, ferramenta integrada à nossa solução, responsável pelo trabalho de processamento, validação e autenticação da Assinatura eletrônica, para facilitar o entendimento do processo e a identificação do fluxo e etapas de validação.

Layout de integração com a Click-Sign

<https://developers.clicksign.com/docs/criar-documento>

**e) Apresentação ou Release do produto**

A motivação da implementação da tecnologia foi gerar mais segurança e eficiência para todo o processo e facilitar as auditorias e conferências necessárias ao bom andamento do acordo de cooperação. O fundamento de toda a solução se inicia no cadastramento e monitoramento de quem poderá fazer as filiações e se desenvolve com o acompanhamento e auditoria de todo o fluxo da nova filiação, conforme descritivo de cada uma das etapas abaixo:

**Antes da Aprovação**

**Etapa 1 – Cadastro de Filiadores (associações e representantes)**

Nosso processo de prevenção a fraude começa no momento em que cadastramos os filiadores, momento em que temos a oportunidade de qualificar e selecionar os mesmos.

**Antes da Aprovação**

**Etapa 2 – Acompanhamento do comportamento das entidades filiadas à Cobap**

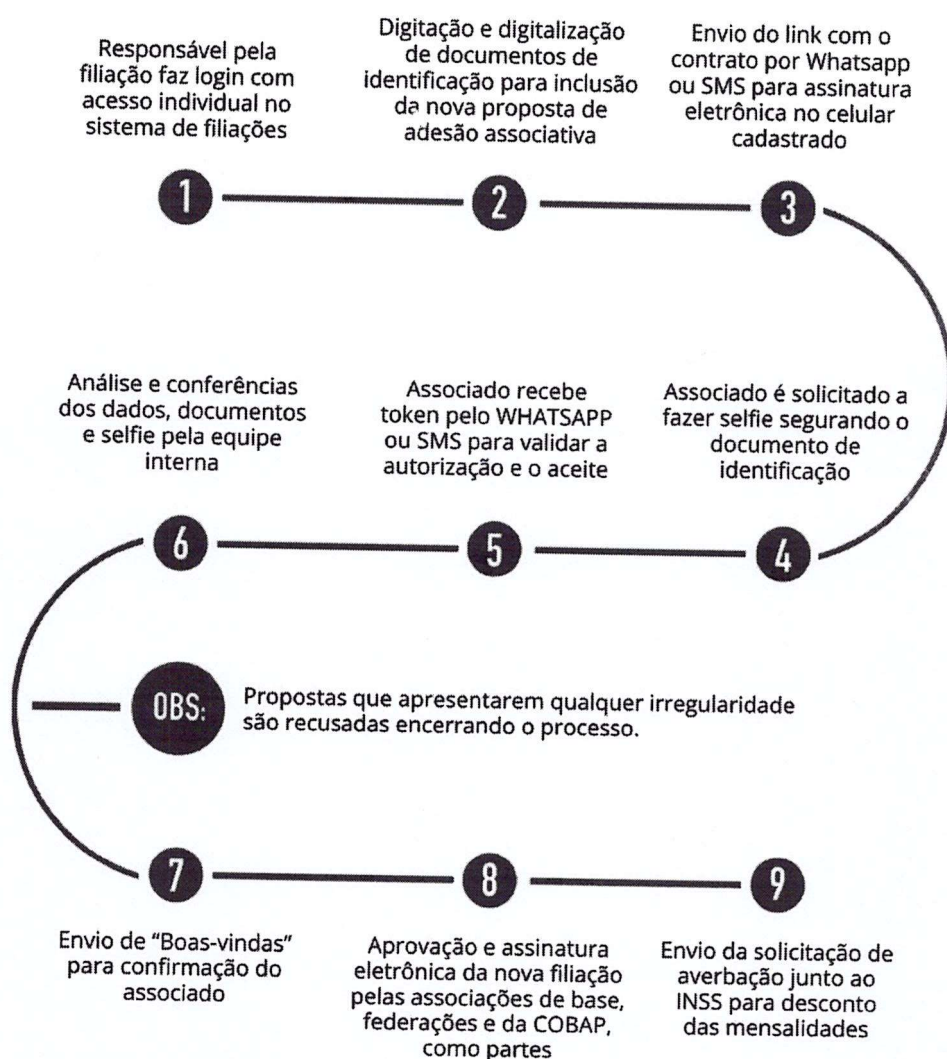
Após a aprovação das entidades filiadas à Cobap, estas são monitoradas, podendo acontecer um endurecimento das exigências ou mesmo bloquear as entidades que apresentarem comportamento de risco em relação as filiações e autorizações encaminhadas.

**Antes da Aprovação**

**Etapa 3 – Fluxo de Filiação**

Dentro de cada etapa, estabelecemos parâmetros de segurança para que a filiação seja monitorada desde o início até a efetiva conclusão, passando por controles internos e consumindo paralelamente serviços externos, que nos garante um nível de segurança ainda maior.

## FLUXO DE FILIAÇÃO DE NOVOS ASSOCIADOS





**Processos de segurança para adesão associativa, vinculados as etapas do fluxo de filiação:**

- Login Individual dos responsáveis pela filiação – identifica através de registro de Log e no kit de filiação o responsável pela captação do novo associado.
- Inteligência artificial – identifica se em algum momento foi utilizado foto de foto ou se o documento de identificação que compões a foto selfie é compatível com a biometria do associado e compatível com a adesão associativa;
- Equipe de Análise - realiza a verificação e validação dos documentos manualmente e avalia parâmetros de probabilidade de risco vinculados aos dados do associado, informados pelo responsável pela filiação, com o auxílio de ferramentas de mercado, especializadas no combate fraude;
- Biometria facial – verifica e reconhece a partir da foto selfie utilizada, se os traços do associado têm semelhança com a foto que consta no documento de identificação anexado.
- Geolocalização - compara o CEP do cliente com a formalização digital;
- Clicksign - com esse sistema regido pela MP 2.200-2, o associado consegue efetuar a Assinatura Eletrônica Qualificada;
- Boas-Vindas – envio de Boas-vindas com informações da filiação realizada, momento anterior ao desconto, em que o associado tem a oportunidade de se manifestar pelo cancelamento ou solicitar informações adicionais;
- Fluxo de assinaturas sequenciais – A fichas de filiações são submetidas para análise e aceitação através da assinatura eletrônica pelas associações de base, onde o novo associado será vinculado. Se aprovado e assinado pela associação de base o documento eletrônico é encaminhado para que a Federação onde a associação de base é vinculada possa realizar o mesmo processo e por fim, com a aceitação pela Federação, o documento é encaminhado para que a Cobap proceda com a análise e o aceite final do novo filiado;
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – trabalhamos em conformidade com o tratamento e privacidade de dados pessoais, seja por pessoa física ou por pessoa jurídica.







## Evidências TERMO DE FILIAÇÃO ELETRONICA



Data: 20/02/2024

### TERMO DE FILIAÇÃO

Eu, [REDACTED] brasileiro (a), nascido (a) na data de 04-03-1960, portador (a) do CPF nº [REDACTED] domiciliado em [REDACTED]  
Comp: Bairro [REDACTED] Município SÃO JOSÉ DO RIO PRETO UF SP CEP 15070470 Telefone Fixo [REDACTED] , Telefone Celular [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

Venho manifestar minha vontade e requerer/confirmar minha inscrição como associado à Associação Regional dos Aposentados e Pensionistas de São José do Rio Preto, CNPJ 56356413000168, DECLARANDO estar ciente de que minha mensalidade associativa, quando cobrada através do desconto diretamente em meu benefício, será realizada através da COBAP – Confederação Brasileira de Aposentados, Pensionistas e Idosos, confederação esta que minha entidade está vinculada e aparecerá em meu extrato de pagamento de benefício com o nome “CONTRIBUIÇÃO SINDICATO COBAP” ou outro nome que venha a ser adotado pelo INSS, sendo que esse valor será rateado entre minha associação/sindicato, Federação e a própria COBAP.

Declaro portanto, que a assinatura da autorização de débito anexa, é parte integrante desse instrumento na qual expressa minha vontade de filiação à associação, devendo dessa forma, produzir todo e qualquer efeito referente à adesão associativa.

Declaro também pelo presente termo que reconheço minha condição de associado perante a entidade acima e que estou ciente do inteiro teor de seu estatuto social, assembleias gerais e outros normativos internos.

Declaro ainda estar ciente dos benefícios que a associação oferece de acordo com a mensalidade que pagarei e que terei acesso aos mesmos enquanto o pagamento da mesma estiver em dia, sendo ainda que esses mesmos benefícios podem sofrer novas inclusões, alterações ou mesmo o cancelamento, sem prejudicar a relação associativa existente.

Através do presente instrumento, aqui denominado (a) como TITULAR, venho por meio deste, autorizar que a Confederação Brasileira de Aposentados, Pensionistas e Idosos – COBAP, inscrita no CNPJ sob nº 91.340.141/0001-09, a Federação Federação das Associações e Departamentos de Aposentados, Pensionistas do Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ 60263365-00130 e a Associação Regional dos Aposentados e Pensionistas de São José do Rio Preto, inscrita no CNPJ 56356413000168, aqui denominadas como CONTROLADORAS responsáveis pela coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais, em razão do contrato acima exposto, disponha dos meus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, de acordo com os artigos 7º e 11 da Lei nº 13.709/2018.

A Controladora fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste instrumento, desde que, sejam respeitados os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

O Titular poderá revogar seu consentimento, a qualquer tempo, por e-mail ou por carta escrita, conforme o artigo 8º, § 5º, da Lei nº 13.709/2020.

Não havendo interesse em permanecer associado, deverei solicitar formalmente o meu desligamento.

As Partes e as testemunhas envolvidas neste instrumento afirmam e declaram que esse poderá ser assinado eletronicamente através da plataforma Clicksign, atualmente no endereço <https://www.clicksign.com/>, com fundamento no Artigo 10, parágrafo 2º da MP 2200-2/2001, e do Artigo 6º do Decreto 10.278/2020, sendo as assinaturas consideradas válidas, vinculantes e executáveis, desde que firmadas pelos representantes legais das Partes. Consigna-se no presente instrumento que a assinatura com Certificado Digital/eletrônica tem a mesma validade jurídica de um registro e autenticação feita em cartório, seja mediante utilização de certificados e-CPF, e-CNPJ e/ou NF-e. As Partes renunciam à possibilidade de exigir a troca, envio ou entrega das vias originais (não-eletrônicas) assinadas do instrumento, bem como renunciam ao direito de recusar ou contestar a validade das assinaturas eletrônicas, na medida máxima permitida pela legislação aplicável.

É imprescindível que se anexe cópia de documento original com foto e assinatura igual ao documento fornecido.

Cobap – Confederação Brasileira de Aposentados, Pensionistas e Idosos  
CRS 507 Bloco A Loja 61 – Asa Sul – Brasília – DF CEP 70.351-510 Tel.: (61)3326-3168  
Clicksign af8ecb80-4c45-400b-8090-271ec3d41e19 [www.cobap.org.br](http://www.cobap.org.br) e-mail: [cobap@cobap.org.br](mailto:cobap@cobap.org.br)

**Evidências**  
**AUTORIZAÇÃO ELETRONICA**

**CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS – COBAP**

Entidade: Associação Regional dos Aposentados e Pensionistas de São José do Rio Preto  
CNPJ: 56356413000168 Data de Fundação: 10-01-2002  
Endereço: Rua Rubião Junior, 1570  
Bairro: Parque Industrial Município: São José do Rio Preto UF: SP  
CEP: 15025080 Telefone: (17) 3235-3338 Fax: -  
E-mail: arapriopretosp@gmail.com, arapjuricovot@gmail.com  
021.4980.001 Código da Entidade:

**AUTORIZAÇÃO**

Eu, [REDACTED]  
Brasileiro (a), nascido (a) na data de 04-03-1960, Sexo Feminino,  
portador (a) do CPF nº [REDACTED], beneficiário (a) do Regime Geral de Previdência Social, residente e domiciliado  
(a) à [REDACTED] - ; Município SÃO JOSÉ DO RIO PRETO, UF: SP CEP 15070470,  
portador (a) do benefício número undefined Espécie nº 42, socio do (a) Associação Regional dos Aposentados e  
Pensionistas de São José do Rio Preto Sob o número [REDACTED], AUTORIZO o (a) mesmo (a)  
perante o Instituto Nacional de Seguro Social – INSS, através da Confederação Brasileira de Aposentados,  
Pensionistas e Idosos – COBAP, na condição de sua mandatária, o desconto da mensalidade de sócio, correspondente  
a 2,3% (dois inteiros e três décimos por cento) do valor do meu benefício previdenciário, com respaldo no disposto  
no Inciso V do Artigo 115 da Lei 8.213 de 24 de julho de 1991.

São José do Rio Preto,  
Local

20/02/2024  
Data

Ciente e de acordo com as informações do nosso associado e com os poderes conferidos à Confederação brasileira  
de Aposentados, Pensionistas e Idosos – COBAP para o desconto pretendido.

Assinatura do Presidente ou representante legal da Associação Regional dos Aposentados e Pensionistas de São José do Rio Preto

Assinatura do Presidente ou representante legal da Federação das Associações e  
Departamentos de Aposentados, Pensionistas do Estado de São Paulo

Assinatura do Presidente ou representante legal da COBAP

Clicksign af8ecb80-4c45-400b-8090-271ec3d41e19



**Evidências**  
**IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA FILIAÇÃO**

**Informativo**

**Responsável pela filiação**

Empresa: [REDACTED]

CNPJ: [REDACTED]

**Belo Horizonte, 20/02/2024**

Clicksign af8ecb80-4c45-400b-8090-271ec3d41e19



**Evidências**  
**FOTO COM DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO**



Datas e horários em GMT -03:00 Brasília  
Log gerado em 26 de fevereiro de 2024, Versão v1.32.0.

**Anexos**



Assinou o documento enquanto contratada em 20 fev 2024 às 14:31:16

**SELFIE COM DOCUMENTO**

Foto da face com documento com hash SHA256 prefixo  
7630af(...)



20 fev 2024, 14-31-17.jpeg



## Evidências registro de log com histórico nos processos filiação eletrônica Cobap



Datas e horários em GMT -03:00 Brasília  
Log gerado em 26 de fevereiro de 2024, Versão v1.32.0.

20 fev 2024, 14:05:18 Operador com email [REDACTED] na Conta 99eb0040-3452-4a56-bc76-8faf9c9e0591 adicionou à Lista de Assinatura: [REDACTED] para assinar como contratada, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo [REDACTED] e CPF [REDACTED]

20 fev 2024, 14:05:18 Operador com email [REDACTED] na Conta 99eb0040-3452-4a56-bc76-8faf9c9e0591 adicionou à Lista de Assinatura: [REDACTED] para assinar como contratada, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo [REDACTED] e CPF [REDACTED]

20 fev 2024, 14:05:18 [REDACTED] assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp \*\*\*\*\*9110, com hash prefixo 22881e(...). CPF informado: [REDACTED] Foto de face & documento com hash SHA256 prefixo 7630af(...), vide anexo 20 fev 2024, 14-31-17. Reg. IP: 179.99.210.101. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -20.8197933589 e longitude -49.3646347491. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.758.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

20 fev 2024, 16:50:51 [REDACTED] assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF informado: [REDACTED] IP: 187.181.210.17. Componente de assinatura versão 1.757.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

22 fev 2024, 11:40:29 [REDACTED] assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF informado: [REDACTED] IP: 177.103.251.13. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.5398439 e longitude -46.641581. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.760.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

26 fev 2024, 08:57:52 [REDACTED] assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF informado: [REDACTED] IP: 187.72.81.197. Componente de assinatura versão 1.763.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

26 fev 2024, 08:57:53 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número af8ecb80-4c45-400b-8090-271ec3d41e19.



### Documento assinado com validade jurídica.

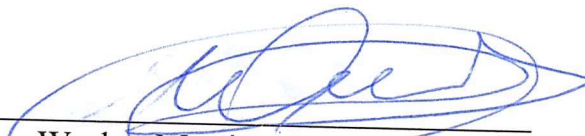
Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº af8ecb80-4c45-400b-8090-271ec3d41e19, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).

Sem mais para o momento, nos colocamos a disposição para eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

  
\_\_\_\_\_  
Warley Martins Gonçalves  
Presidente

*São Paulo, 20 de maio de 2024.*

**OFÍCIO 042/2024 – Presidência / Sindnapi**

**Ao**

**Sr. Alexandre Stefanutto**

**Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão (DIRBEN) do INSS**

**Assunto: Pedido de aprovação para utilização de sistema de filiação eletrônica, em conformidade com a instrução normativa 162 de 14/03/2024**

O Sindicato Nacional dos Aposentados, Pensionista e Idosos da Força Sindical (SINDNAPI), inscrito no CNPJ n.º 04.040.532/0001-03, neste ato representado pelo seu Diretor Presidente Nacional Sr. Milton Baptista de Souza Filho, com endereço na Rua do Carmo, n.º 171, Centro, São Paulo/SP, CEP 01019-020, entidade com abrangência em todo o território nacional e constituído, entre outros fins, vem demonstrar o seu processo de formalização digital das filiações e autorizações de desconto, em conformidade com a IN 162 de 14/03/2024, **solicita a liberação de utilização do seu sistema de filiações, para a averbação de novos associados, com o respectivo desbloqueio automático do benefício dos novos associados que realizaram o processo de filiação eletrônico.**

O Sindicato Nacional dos Aposentados, Pensionistas e Idosos da Força Sindical, a alguns anos, entendendo a necessidade de estabelecer parâmetros que garantam a segurança dos processos de inclusão de novos associados com descontos de mensalidade associativa, vem investindo de forma recorrente em tecnologia e implementou mecanismos de formalização das filiações e autorizações de desconto, através de ferramentas digitais, associadas a análises criteriosas de aceitação, visando a qualidade e o não repúdio. Abaixo estamos encaminhando descritivos técnicos do sistema de filiação eletrônica utilizado pelo SINDNAPI, que atende a todos os critérios de segurança apontados na IN 162 de 14/03/2024 no Art. 4º, que são:

Art. 4º A averbação do desconto no benefício de que trata esta Instrução Normativa ocorrerá desde que:

I – A operação seja realizada por entidade acordante habilitada e que mantenha ACT com o INSS para operacionalizar o referido desconto; e

II - O desconto seja formalizado por meio de termo de adesão, firmado e assinado com assinatura eletrônica avançada e biometria, apresentação do documento de identificação oficial, válido e com foto, e número do Cadastro de Pessoa Física - CPF.

### **Escopo e requisitos em conformidade com IN 162 de 14/03/2024**

A rotina adotada permite confirmar a operação realizada, garantindo a integridade da informação, a titularidade e o não repúdio. Nosso processo utiliza o Confia, ferramenta eletrônica testada e consolidada no mercado, e que atende todos os requisitos legais e técnicos para o desempenho do processo de assinatura eletrônica.

O processo de assinatura eletrônica, obrigatoriamente será realizado pelo beneficiário, titular da aposentadoria ou da pensão por morte.

Reintegramos que o desconto de mensalidade associativa efetuada vinculado ao SINDNAPI, nas aposentadorias e pensões previdenciárias, é realizado com a autorização expressa do beneficiário.

O SINDNAPI é uma entidade que possui Acordo de Cooperação Técnica com o **INSS** para esse fim.

A documentação abaixo é exigida no momento da filiação e ficará disponível em meio eletrônico, contemplando todos os requisitos de segurança que permitem garantir a integridade e o não repúdio, podendo ser auditado pelo **INSS**, a qualquer tempo em arquivo e formato digital:

- a) termo de filiação à associação ou entidade de aposentado e/ou pensionista devidamente assinado eletronicamente pelo beneficiário.
- b) termo de autorização de desconto de mensalidade associativa em benefício previdenciário devidamente assinado eletronicamente pelo beneficiário, constando o número do CPF.
- e) documento de identificação civil oficial e válido com foto, devidamente digitalizado.
- d) Self do cliente realizada pelo próprio cliente no momento da formalização.
- e) Identificação do responsável pela filiação (quem efetivamente fez a inclusão da captação do novo associado).

#### **1) Auditoria INSS**

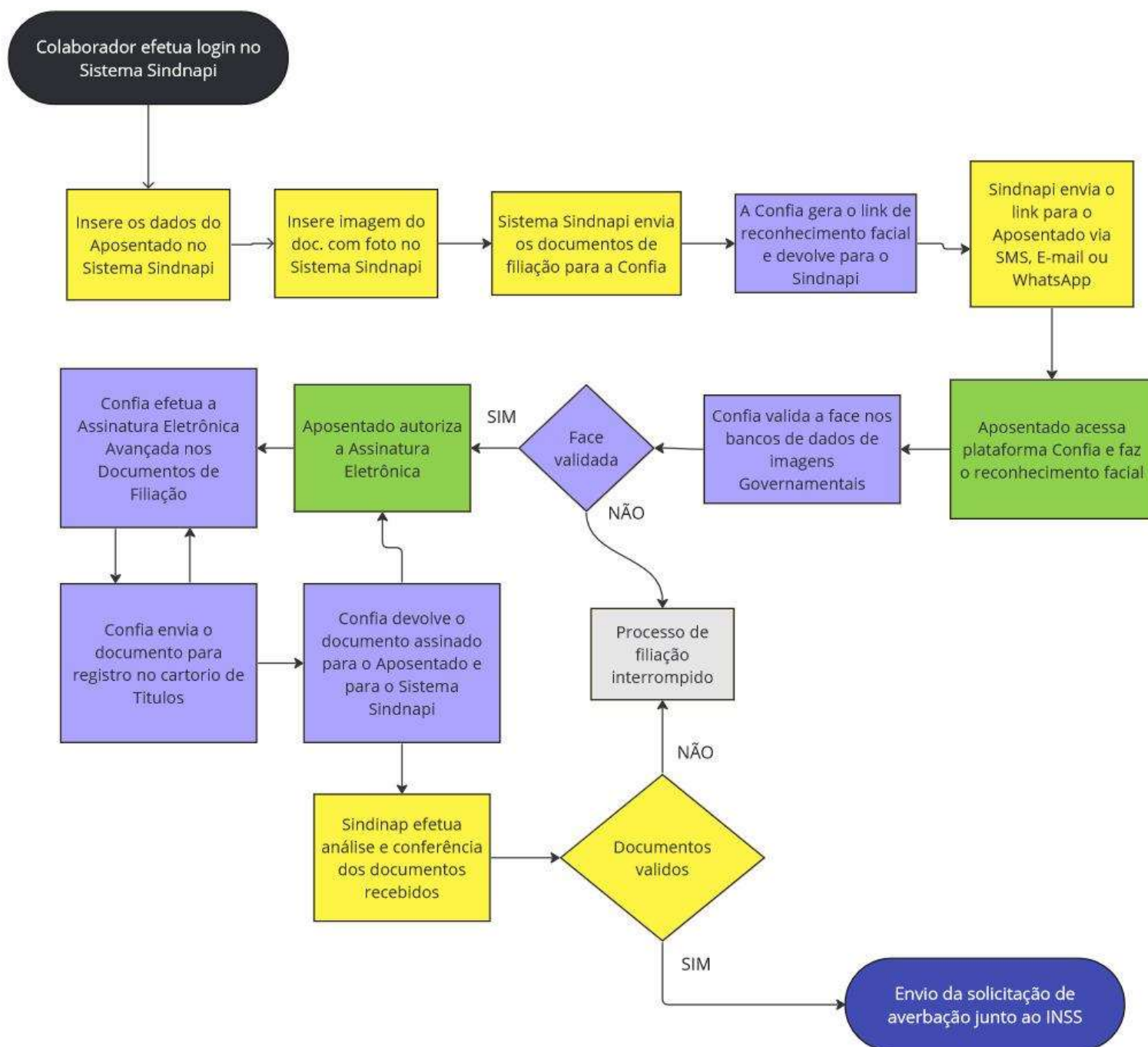
O Sindnapi disponibiliza em formato digital, todos os documentos que originaram a filiação de nossos associados, pelos seguintes meios:





- Envio de arquivos ao INSS
- API de download
- Acesso ao Sistema Sindnapi para consulta e download

## 2) Fluxo de Filiação por Reconhecimento Facial





**SINDICATO NACIONAL  
DOS APOSENTADOS**

### 3) Evidências

#### A.1) Termo de Filiação Sindnapi - Assinatura Eletrônica Avançada

FICHA DE SÓCIO SINDNAPI - Nº: 1015871270398001 - TERMO ASSOCIATIVO		 1015871270398001	
 <b>SINDNAPI</b> - Sindicato Nacional dos Aposentados, Pensionistas e Idosos da Força Sindical			
CNPJ: 04.040.532/0001-03		Endereço: Rua do Carmo, 171	Data Fundação: 15/06/2000
Bairro: Centro		Cidade: São Paulo	UF: SP CEP: 01019-020
TIPO e Nº do BENEFÍCIO de APOSENTADO INSS		SOCIO POR BOLETO DATA DE NASCIMENTO	
4 2 / 1 4 7 2 3 8 0 1 8 - 2		1 6 0 3 5 5	
NOME COMPLETO		PREENCHIMENTO OBRIGATORIO	
Donatária Barbosa de Araújo			
SEXO	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDADE	RESIDÊNCIA
<input type="checkbox"/> Masculino	<input type="checkbox"/> Solteiro	<input type="checkbox"/> Nenhuma	<input checked="" type="checkbox"/> Própria
<input checked="" type="checkbox"/> Feminino	<input type="checkbox"/> Separado	<input checked="" type="checkbox"/> 2º grau	<input type="checkbox"/> Alugada
Nº CPF/MF		TIPO DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO
9 5 5 - 7 3 1 - 7 8 8 - 4 9		R G	1 0 3 4 1 5 2 7 0
DATA DE EMISSÃO		ÓRGÃO EXPEDIDOR	UF
2 1 1 0 9 4		S S P	S P
ENDEREÇO RESIDENCIAL (Rua, Avenida, Al, etc...)			
Rua Alvaro Cezário			
Nº		CEP	UF
6 9 2		0 8 0 8 1 - 4 0 0	S P
BAIRRO		CIDADE	
Parque Paulista		São Paulo	
EMAIL		TELEFONE (DDD e NUMERAÇÃO)	TELEFONE CELULAR (DDD e NUMERAÇÃO)
donaria.123@hotmail.com		( 11 ) 3678-6088	( 11 ) 9 8462-6507
NOME DA MAE			
Francisca Barbosa			
NOME DO CONJUGE			
Julio Joaquim de Araújo			
<p>Declaro para os devidos fins e efeitos, que estou ciente de que o presente Termo Associativo tem como objeto a minha adesão espontânea ao quadro do SINDNAPI, entidade associativa à qual me submeto ao regramento do Estatuto Social e Regimento Interno.</p> <p>O presente Termo Associativo está sujeito à aprovação prévia da entidade, que possui autonomia para cancelar ou não a adesão ao quadro associativo.</p> <p>É anexo a este documento o Termo de Autorização para Desconto em Folha de Pagamento, em que o Instituto Nacional do Seguro Social - INSS fica autorizado a proceder com o desconto da mensalidade associativa no meu benefício previdenciário equivalente a 2,5% (Dois vírgula Cinco por cento) do valor do meu benefício previdenciário, até o limite de R\$ 77,86 (setenta e sete reais e oitenta e seis centavos), com respaldo no disposto no Inciso V do Artigo 115 da Lei 8.213 de 24 de Julho de 1991</p> <p>Para usufruir de todos os benefícios do SINDNAPI consulte o site <a href="http://www.sindnapi.org.br">www.sindnapi.org.br</a> e/ou a Subsele mais próxima de você.</p> <p>O cancelamento da contribuição associativa poderá ocorrer a qualquer momento, a critério das partes e, de acordo com o Estatuto e demais normativos do SINDNAPI, sempre de forma expressa, através de requerimento escrito, assinado e datado pelo ASSOCIADO.</p> <p>Caso o ASSOCIADO opte pelo desligamento do SINDNAPI, os descontos mensais em seu benefício somente cessarão no prazo de até 60 dias após a solicitação, tempo requerido pelo INSS para proceder ao cancelamento solicitado</p>			
<b>1 - ESTOU CIENTE QUE A PARTIR DESTA DATA SOU ASSOCIADO AO SINDNAPI. CONFIRMO QUE RECEBI UMA VIA DE IGUAL TEOR DO PRESENTE TERMO ASSOCIATIVO E DOS DOCUMENTOS QUE O ACOMPANHAM. ASSINO:</b>			
LOCAL E DATA		ASSINATURA:	
São Paulo, 16/05/2024			
<b>2 - DECLARAÇÃO SE ANALFABETO OU IMPEDIDO DE ASSINAR</b>			
Eu, assinante a rgo do ASSOCIADO TITULAR, abaixo qualificado, declaro que ouvi atentamente a leitura das condições do TERMO ASSOCIATIVO e, por não restar nenhuma dúvida acerca do conteúdo, assino a rgo do ASSOCIADO TITULAR na presença de 2 (duas) testemunhas abaixo qualificadas, para que esta possa surtir seus devidos efeitos jurídicos e legais.		Polegar Direito Titular	A rgo do (a) ASSOCIADO TITULAR, assina o rogado:
		Testemunhas	
		1 NOME: CPF:	2 NOME: CPF:

Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10, § 2º, Lei 14.063, art. 4º, inc. II, e Decreto 10.543/20, art. 4º, inc. II. Para validar a autenticidade do documento e assinaturas eletrônicas escaneie o selo ao lado.

Vigência 03/2024





**SINDICATO NACIONAL  
DOS APOSENTADOS**

A.2) Termo de Filiação Sindnapi - Protocolo de Assinatura e Registro em Cartório

## Protocolo de Assinaturas Digitais e Registro Confia

### Identificação do Documento



**N.º do documento:** 3a0428d2102d29ae35bd8c0536654ce4

Documento com segurança jurídica - Processo registrado em Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas.

Para validar a autenticidade do documento assim como as assinaturas eletrônicas avançadas dos signatários escaneie o selo ao lado, ou acesse o link abaixo:

<https://qrcode.confia.net.br/3a0428d2102d29ae35bd8c0536654ce4>

### Assinaturas Digitais Avançadas

Nome: DONATAS BARBOSA DE ARAUJO  
CPF: 995.711.788-49  
Data/hora: 2024.05.16 12:10:01 GMT  
Transação: 1c64a017-15c5-4855-9eb9-9bdd75478556

*Confia*





**SINDICATO NACIONAL  
DOS APOSENTADOS**

**B.1) Termo de Autorização de Desconto INSS - Assinatura Eletrônica Avançada**

Sócio desde 17 de Março de 2010



**SINDICATO NACIONAL  
DOS APOSENTADOS**



1015871270398001

**SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS  
DA FORÇA SINDICAL - SINDNAPI**

SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL - SINDNAPI

**CNPJ:** 04.040.532/0001-03

**Data de Fundação:** 15/06/2000

**Endereço:** Rua do Carmo, 171

**Bairro:** Centro

**Município:** São Paulo

**UF:** SP

**CEP:** 01019-020

**Telefone:** (11) 3293-7500

**Fax:** (11) 3293-7502

**E-mail:** suportefichas@sindnapi.org.br

**SAC:** 0800 357 7777

**AUTORIZAÇÃO**

Eu, Donaria Barbosa de Araújo

CPF/MF nº 955.731.788-49, Brasileiro (a), nascido (a) na data de 16 / 03 / 1955, beneficiário(a) do Regime Geral de Previdência Social, residente e domiciliado(a) à Rua Álvaro Coelho, 892 - Parque Paulistano

Município: São Paulo UF: SP CEP: 08081-400, portador(a) do benefício número 147.238.018-2, Espécie nº 42, sócio(a) do *Sindicato Nacional dos Aposentados, Pensionistas e Idosos da Força Sindical - SINDNAPI* sob o número 1015871270398001,

**AUTORIZO** o mesmo a promover perante o Instituto Nacional do Seguro Social – INSS através do **Sindicato Nacional dos Aposentados, Pensionistas e Idosos da Força Sindical - SINDNAPI**, na condição de sua mandatária, o desconto da mensalidade de 2.5% (dois virgula cinco por cento) do valor do meu benefício previdenciário, sob a rubrica: CONTRIBUIÇÃO SINDNAPI - FS código 223, com respaldo no disposto no Inciso V do Artigo 115 da Lei 8.213 de 24 de Julho de 1991.

São Paulo

Assinatura ou impressão digital do titular do  
benefício previdenciário

Ciente e de acordo com as informações do nosso associado e com os poderes conferidos ao **SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL - SINDNAPI** para o desconto pretendido.

Assinatura do Presidente ou representante legal do Sindicato Nacional dos Aposentados,  
Pensionistas e Idosos da Força Sindical - SINDNAPI

Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10, § 2º, Lei 14.063, art. 4º, inc. II, e Decreto 10.543/20, art. 4º, inc. II.  
Para validar a autenticidade do documento e assinaturas eletrônicas escaneie o selo ao lado.





**SINDICATO NACIONAL  
DOS APOSENTADOS**

**B.2) Termo de Autorização de Desconto INSS - Protocolo de Assinatura e Registro em Cartório**

## Protocolo de Assinaturas Digitais e Registro Confia

### Identificação do Documento



**N.º do documento:** a14decb3f61a467d1b549c8cd2aff42b

Documento com segurança jurídica - Processo registrado em Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas.

Para validar a autenticidade do documento assim como as assinaturas eletrônicas avançadas dos signatários escaneie o selo ao lado, ou acesse o link abaixo:

<https://qrcode.confia.net.br/a14decb3f61a467d1b549c8cd2aff42b>

### Assinaturas Digitais Avançadas



Nome: DONARIA BARBOSA DE ARAUJO  
CPF: 955.731.788-09  
Data/hora: 2024.05.16 12:09:57 GMT  
Transação: 1c64a017-15c5-4855-9eb9-9bdd75478556

*Confia*



**SINDICATO NACIONAL  
DOS APOSENTADOS**

### C.1) Termo de Consentimento LGPD - Assinatura Eletrônica Avançada

<b>FICHA DE SÓCIO SINDNAPI - Nº : 1015871270398001</b>		 1015871270398001	
	<b>SINDNAPI- Sindicato Nacional dos Aposentados, Pensionistas e Idosos da Força Sindical</b>		
	<b>CNPJ:</b> 04.040.532/0001-03	<b>Endereço:</b> Rua do Carmo, 171	<b>Data Fundação:</b> 15/06/2000
	<b>Bairro:</b> Centro	<b>Cidade:</b> São Paulo	<b>UF:</b> SP <b>CEP:</b> 01019-020

**TERMO DE CONSENTIMENTO DE ACORDO COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD**

Estamos empenhados em salvaguardar a sua privacidade ao estabelecer esta relação conosco. Este termo tem a finalidade de deixar o mais claro possível a nossa política de coleta e compartilhamento de dados, informando sobre os dados coletados e como os utilizamos. Ao utilizar os nossos serviços, você declara o seu **EXPRESSO CONSENTIMENTO** para coletarmos, tratarmos e armazenarmos dados sobre você quando julgarmos necessários à prestação de nossos serviços, tais como:

- **Informações fornecidas:** Coletamos os dados fornecidos pelo senhor (a) no cadastro, tais como nome completo, RG, CPF, NIT, PIS/PASEP, CTPS, data de nascimento, endereço para correspondência, endereço de e-mail, telefone de contato, número de benefício previdenciário, tipo de benefício previdenciário e demais dados decorrentes da concessão do benefício, foto, áudio autorizando o desconto da contribuição associativa e demais informações requeridas no cadastro.
- **Comunicação.** Podemos registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com nossa equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.

**FINALIDADES: UTILIZAÇÃO DESTAS INFORMAÇÕES**

Ao se associar ao SINDNAPI o senhor (a) AUTORIZA EXPRESSAMENTE o uso destas informações para as seguintes FINALIDADES:

- **Fornecer, melhorar e desenvolver nossos serviços:** Utilizamos os seus dados para melhorar a qualidade dos nossos serviços, por meio da personalização do serviço prestado.
- **Obrigações legais.** Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores, fiscalizadores ou agências governamentais.

**COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Compartilhamos os seus dados com o Instituto Nacional do Seguro Social - INSS, para fins de viabilizar o desconto da contribuição associativa e o processamento de dados, bem como para tornar a utilização de nossos serviços mais relevantes e eficientes à sua finalidade. Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores, fiscalizador ou agências governamentais.

**ONDE ARMAZENAMOS E PROCESSAMOS SEUS DADOS**

Os dados coletados são armazenados e processados exclusivamente no Datacenter próprio, localizado à Rua do Carmo, 171, para fins de melhorar o desempenho e proteger os dados no caso de uma falha ou outro problema.

**RESPONSABILIDADES DO CONTROLADOR E MEDIDAS DE SEGURANÇA**

Todos os dados que o senhor (a) nos fornece são tratados unicamente para atingir as finalidades acima listadas. Estes dados são armazenados em servidores seguros nossos ou de fornecedores contratados, acessados e utilizados de acordo com nossas políticas e padrões de segurança. Todo o tráfego entre nossos servidores ou entre o seu computador e nossos servidores é encriptado por meio do protocolo seguro SSL ou semelhante. Tomamos medidas de boas práticas e certificações existentes no mercado para garantir que os dados que coletamos sejam processados de acordo com segurança onde quer que os dados estejam localizados.

**QUANTO TEMPO VAMOS ARMAZENAR SUAS INFORMAÇÕES**

Nós manteremos as informações que coletamos de você até que ocorra a solicitação de exclusão definitiva por sua parte. Neste caso, nós cessaremos imediatamente a utilização dos seus dados para fins associação, porém armazenaremos os seus dados enquanto tenhamos obrigações legais, tributárias ou judiciais a cumprir com tais dados.

**DADOS DO ENCARREGADO PELOS DADOS**

A gestão dos seus dados é feita por Luiz Antônio Adriano da Silva, e o senhor (a) pode entrar em contato com o Encarregado pelos seus dados por meio do e-mail: [sindnapi.lgpd@sindicatodosaposentados.org.br](mailto:sindnapi.lgpd@sindicatodosaposentados.org.br). Você também tem o direito de contatar diretamente a Autoridade de Proteção de Dados brasileira.

**DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição, conforme previsão do art. 17 da LGPD.

**COMO ACESSAR E CONTROLAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Você pode solicitar informações, alteração, esclarecimentos ou exclusão de seus dados por meio do contato [suporte@fichas@sindicatodosaposentados.org.br](mailto:suporte@fichas@sindicatodosaposentados.org.br). Vamos exercer imediatamente as solicitações, nos termos da lei de proteção de dados aplicável.

**COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

**E-mail:** [duvidas@sindicatodosaposentados.org.br](mailto:duvidas@sindicatodosaposentados.org.br) | **Telefone:** (11) 3293-7500 e (11) 3531-4600 | **WhatsApp:** (11) 96348-7396 | **Endereço:** Rua do Carmo, 171 – Centro – São Paulo/SP – CEP: 01019-020

São Paulo, 16 de Maio de 2024

*\_\_\_\_\_*  
Dimitris Sarifidis de Araújo

Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10, § 2º, Lei 14.063, art. 4º, inc. II, e Decreto 10.543/20, art. 4º, inc. II.  
Para validar a autenticidade do documento e assinaturas eletrônicas escaneie o selo ao lado.





**SINDICATO NACIONAL  
DOS APOSENTADOS**

C.2) Termo de Consentimento LGPD - Protocolo de Assinatura e Registro em Cartório

## Protocolo de Assinaturas Digitais e Registro Confia

### Identificação do Documento



**N.º do documento:** 6e3db1d4292e0349b8da38e2c2f6ca7e

Documento com segurança jurídica - Processo registrado em Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas.

Para validar a autenticidade do documento assim como as assinaturas eletrônicas avançadas dos signatários escaneie o selo ao lado, ou acesse o link abaixo:

<https://qrcode.confia.net.br/6e3db1d4292e0349b8da38e2c2f6ca7e>

### Assinaturas Digitais Avançadas



Nome: DONARIA BARBOSA DE ARAUJO  
CPF: 955.751.786-48  
Data/hora: 2024.05.16 12:10:11 GMT  
Transação: 1c64a017-15c5-4855-9eb9-9bdd75478556

*Confia*





**SINDICATO NACIONAL  
DOS APOSENTADOS**

### D.1) Logo do processo de Assinatura eletrônica avançada contendo IP e Geolocalização

INFORMAÇÕES GERAIS

✓ DENISE BARBOSA DE ARAÚJO

CPF: 950.739.788-40

Status: Assinado

Etapa da Assinatura: 1ª Etapa

E-mail: denise13@hotmail.com

Celular: (11) 98462-6189

SMS: Não

E-mail: Não

WhatsApp: Não

Link para assinatura: <https://app.confia.net.br/?chave=1c64a007-15c5-4855-9eb9-9bdd75478556>

ANTERIOR

Página 1 de 2

PRÓXIMO

ETAPA	IP	LOCALIZAÇÃO	DATA	
USUÁRIO ACESSOU LINK DE ASSINATURA	189.126.193.139	-23.5536384;-46.6223104 Região Geográfica Imediata de São Paulo - São Paulo	16/05/2024 09:07:15	
IDENTIFICAÇÃO CANCELADA - SAIU DO NAVEGADOR	189.126.193.139		16/05/2024 09:07:38	
USUÁRIO ACESSOU LINK DE ASSINATURA	189.126.193.139	-23.5536384;-46.6223104 Região Geográfica Imediata de São Paulo - São Paulo	16/05/2024 09:07:43	
IDENTIFICAÇÃO CANCELADA - SAIU DO NAVEGADOR	189.126.193.139		16/05/2024 09:08:11	
USUÁRIO ACESSOU LINK DE ASSINATURA	189.126.193.139	-23.5536384;-46.6223104 Região Geográfica Imediata de São Paulo - São Paulo	16/05/2024 09:08:15	
IDENTIFICAÇÃO CANCELADA - SAIU DO NAVEGADOR	189.126.193.139		16/05/2024 09:08:35	
USUÁRIO ACESSOU LINK DE ASSINATURA	189.126.193.139	-23.5536384;-46.6223104 Região Geográfica Imediata de São Paulo - São Paulo	16/05/2024 09:08:38	
IMAGEM DA SELFIE CAPTURADA COM SUCESSO	189.126.193.139		16/05/2024 09:09:26	
PROVA DE VIDA REALIZADA COM SUCESSO	189.126.193.139		16/05/2024 09:09:29	
ÓBITO NÃO IDENTIFICADO PARA O CPF	189.126.193.139		16/05/2024 09:09:32	

ANTERIOR

SAIR

INFORMAÇÕES GERAIS

✓ DENISE BARBOSA DE ARAÚJO

CPF: 950.739.788-40

Status: Assinado

Etapa da Assinatura: 1ª Etapa

E-mail: denise13@hotmail.com

Celular: (11) 98462-6189

SMS: Não

E-mail: Não

WhatsApp: Não

Link para assinatura: <https://app.confia.net.br/?chave=1c64a007-15c5-4855-9eb9-9bdd75478556>

ANTERIOR

Página 2 de 2

PRÓXIMO

ETAPA	IP	LOCALIZAÇÃO	DATA	
BIOMETRIA CAPTURADA COM SUCESSO	189.126.193.139		16/05/2024 09:09:32	
VALIDAÇÃO BIOMÉTRICA APROVADA	189.126.193.139		16/05/2024 09:09:32	
BIOMETRIA VALIDADA EM BASE PÚBLICA (dRC)	189.126.193.139		16/05/2024 09:09:32	
DOCUMENTO ASSINADO COM SUCESSO	189.126.193.139	-23.5536384;-46.6223104	16/05/2024 09:10:19	

ANTERIOR

SAIR



**SINDICATO NACIONAL  
DOS APOSENTADOS**

Sem mais para o momento, nos colocamos a disposição para eventuais dúvidas.

Aproveitamos o ensejo para renovar os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

---

Sindicato Nacional dos Aposentados e Pensionistas - Força Sindical

**Milton Baptista de Souza Filho**

**Presidente SINDNAPI**

**Requisitos técnicos da solução de biometria aplicada no processo de averbação do desconto de mensalidade associativa**

**SUMÁRIO**

- 1 OBJETIVO**
- 2 DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA**
- 3 PADRÕES QUE SERÃO ADOTADOS PELA SOLUÇÃO**
- 4 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES**



**Requisitos técnicos da solução de biometria aplicada no processo de averbação do desconto de mensalidade associativa****1 OBJETIVO**

Esta Nota Técnica se propõe a apoiar a operacionalização da Instrução Normativa Nº 162, de 14 de março de 2024 do INSS, no que tange aos requisitos técnicos mínimos a serem adotados pela solução de biometria aplicada no processo de averbação do desconto de mensalidade associativa e guarda da documentação na Dataprev.

**2 DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA**

O desconto de mensalidade associativa é uma consignação efetuada nos benefícios previdenciários mediante prévia autorização expressa do titular do benefício. Ou seja, é a contribuição mensal paga pelos associados de um sindicato a partir de sua filiação descontada diretamente em seus benefícios.

As entidades de classe enviam mensalmente um arquivo de remessa com as movimentações (inclusões e exclusões de consignações) à Dataprev até o segundo dia útil do mês. Durante o mesmo mês, a Dataprev processa as atualizações nos benefícios e efetua os descontos das mensalidades na folha de pagamento.

Após o processamento da folha, são gerados:

- o arquivo de retorno com respostas para todos os comandos recebidos da entidade acrescido de eventuais alterações nas consignações existentes decorrentes de mudanças na situação dos benefícios (estas últimas denominadas “movimentações automáticas”).
- o arquivo de repasse contendo todos os descontos previstos e efetivados para a entidade.

As entidades recebem do INSS o repasse financeiro das mensalidades descontadas.

**Requisitos técnicos da solução de biometria aplicada no processo de averbação do desconto de mensalidade associativa**

Atualmente, muitos beneficiários têm apresentado reclamações sobre autorizações indevidas para este tipo de desconto, alegando que não autorizaram a dedução de suas mensalidades. Esta situação gera desgastes tanto para os próprios beneficiários quanto para a imagem do INSS e da Dataprev, que atuam como regulamentadores e operadores desses serviços (ainda que parcialmente).

Em resposta a esse problema, o INSS publicou a Instrução Normativa PRES/INSS Nº 162, de 14 de março de 2024, estabelecendo novos critérios e procedimentos para a operacionalização dos descontos de mensalidades associativas. A normativa inclui a aplicação de tecnologias que previnam a contestação dessas transações.

Em conformidade com a Instrução Normativa 162, a Dataprev implementará uma solução web por meio de um portal de operações. Este portal estabelecerá critérios e procedimentos para a operacionalização dos descontos de mensalidades associativas realizados em benefícios de aposentados ou pensionistas do INSS. As principais características dessa solução incluem:

- operações online
- cadastro/gestão de entidades autorizadas (confederação, federação e associação/sindicato)
- cadastro/gestão de usuários autorizados com perfis de acesso
- autenticação dos usuários com Gov Br (selo ouro)
- autenticação do representante legal/procurador da entidade via Gov Br (selo ouro) com certificado digital
- adesão realizada com biometria facial do beneficiário e de suas testemunhas quando beneficiário não alfabetizado
- termo de adesão padrão, nato digital armazenado em ambiente Dataprev
- transparência para o beneficiário a partir do Meu INSS (extrato e do termo de adesão)

**Requisitos técnicos da solução de biometria aplicada no processo de averbação do desconto de mensalidade associativa****3 PADRÕES QUE SERÃO ADOTADOS PELA SOLUÇÃO**

A solução proposta incluirá processos essenciais para garantir a qualidade na aplicação das tecnologias, atendendo às disposições da Instrução Normativa. Esses processos seguirão rigorosamente as regras estabelecidas, especialmente nos seguintes trechos da norma:

**Art 2**

*IX - termo de adesão ao desconto de mensalidade associativa: formulário padrão, cujos termos e formatação textual foram aprovados previamente pelo Instituto Nacional de Seguro Social - INSS, que visa instrumentalizar de modo seguro, mediante a assinatura conjunta do representante legal da entidade e do associado beneficiário do Regime Geral da Previdência Social, a autorização do desbloqueio e consignação do desconto de mensalidade associativa em seu respectivo benefício;*

*X - autorização: manifestação prévia, pessoal e específica por parte do beneficiário, para o ato colimado, por meio de termo de adesão, com assinatura eletrônica avançada e biometria;*

*XIV - assinatura eletrônica avançada e reconhecimento biométrico: subscrição que utiliza certificados não emitidos pela ICP-Brasil ou outro meio de comprovação da autoria e da integridade de documentos em forma eletrônica, desde que admitido pelas partes como válido ou aceito pela pessoa a quem for oposto o documento, com as seguintes características:*

- a) está associada ao signatário de maneira unívoca;*
- b) utiliza dados para a criação de assinatura eletrônica cujo signatário pode, com elevado nível de confiança, operar sob o seu controle exclusivo;*
- c) está relacionada aos dados a ela associados, de tal modo que qualquer modificação posterior é detectável; e*
- d) será adotado como meio de assinatura exclusivo o reconhecimento biométrico;*

**Art. 14.**

*I - disponibilizar na Central de Serviços "MEU INSS" os termos de adesão ao desconto de mensalidade associativa efetivados após o prazo legal trazido por esta Instrução Normativa;*

**Art. 41.** *As entidades associativas, que possuírem ACT vigente, implementarão as*

**Requisitos técnicos da solução de biometria aplicada no processo de averbação do desconto de mensalidade associativa**

*novas obrigações, trazidas por esta Instrução Normativa, em até 180 (cento e oitenta) dias da disponibilização, por parte do INSS, dos manuais e descritores dos serviços, a serem elaborados pela Dataprev.*



**Requisitos técnicos da solução de biometria aplicada no processo de averbação do desconto de mensalidade associativa****3.1 Sobre o processo de assinatura do termo de adesão do desconto de mensalidade associativa:****3.1.2 – Termos de adesão assinados com os seguintes modelos de assinatura eletrônica nos termos estabelecidos no Art. 4 da Lei 14.063/2020:**

*II - assinatura eletrônica avançada: a que utiliza certificados não emitidos pela ICP-Brasil ou outro meio de comprovação da autoria e da integridade de documentos em forma eletrônica, desde que admitido pelas partes como válido ou aceito pela pessoa a quem for oposto o documento, com as seguintes características:*

- a) está associada ao signatário de maneira unívoca;*
- b) utiliza dados para a criação de assinatura eletrônica cujo signatário pode, com elevado nível de confiança, operar sob o seu controle exclusivo;*
- c) está relacionada aos dados a ela associados de tal modo que qualquer modificação posterior é detectável;*

*III - assinatura eletrônica qualificada: a que utiliza certificado digital, nos termos do [§ 1º do art. 10 da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001](#).*

Os termos de adesão gerados pela solução terão as seguintes características:

- I – Mecanismo que possibilite detectar se o documento foi alterado depois de assinado;
- II - Captura biométrica com garantia de vivacidade (liveness). A solução de *liveness* deverá implementar o nível iBeta2 e dentro dos padrões definido no IEEE Std 2790-2020 – Standard for Biometric Liveness Detection, além da ISO/IEC 30.107-3, referente aos testes para detecção de possíveis ataques;
- III - A captura de biometria facial deve ser capaz de capturar a imagem facial com qualidade mínima de acordo com a ISO/IEC 29.794-5, levando em consideração aspectos como taxa de compressão, nitidez e luminosidade mínima, entre outros;
- IV - Será adotado como padrão a validação biométrica facial como fator único e obrigatório de identificação. A adoção de outras tecnologias biométricas será objeto de futura avaliação e, caso aprovada, será incluída pela Dataprev nas rotinas ora estabelecidas.

V - Vinculação da biometria capturada ao documento utilizado;

VI - Validação da biometria capturada com bases biométricas de Governo, incluindo a

**Requisitos técnicos da solução de biometria aplicada no processo de averbação do desconto de mensalidade associativa**

indicação de qual base foi utilizada para comparação e o resultado alcançado na comparação (score) na avaliação de convergência por similaridade. Deverá contemplar ainda a validação de dados biográficos dessas bases. Serão consideradas as validações prévias, feitas em base de governo com latência de até 24 meses.

VII - Caso a imagem do beneficiário não esteja disponível nas bases de governo para a validação biométrica, a assinatura poderá ser realizada com base em documento oficial com foto e o resultado da validação da biometria capturada com a foto com convergência por similaridade, incluindo a validação dos atributos biográficos capturados no documento.

VIII - O processo de assinatura deverá incluir a localização da operação e o controle de data e hora da assinatura (timestamp);

IX - O registro biométrico utilizado deverá ser disponibilizado junto ao instrumento contratual que aplicou a biometria para apoiar a assinatura no padrão 2D. Quando a validação se der a partir de um documento com foto, o documento scaneado deverá ser igualmente disponibilizado. A qualidade dos documentos e registros biométricos devem ser suficientes para permitir futura auditoria do processo e batimento entre o rosto utilizado na identificação no momento da autenticação biométrica e aqueles presentes em bases biométricas e/ou documentais onde ocorrerá a conferência da solução;

X - A biometria capturada na operação de assinatura deverá ser utilizada exclusivamente para este processo;

XI - Durante o processo de captura biométrica, a solução deverá informar a finalidade dela ao beneficiário, incluindo a indicação de que o registro poderá ser utilizado pelo INSS/Dataprev para fins de auditoria e apurações relativas à identificação do titular do registro;

XII – Além da assinatura eletrônica do beneficiário, o termo será assinado com certificado digital do representante legal ou do procurador da entidade.

**3.2 Sobre o processo de guarda da documentação:**

I – A solução guardará no ambiente da Dataprev a documentação do processo de adesão;

II – A disponibilização da documentação ao beneficiário se dará por meio exclusivo do aplicativo Meu INSS, com acesso autenticado disponibilizado pela plataforma;

III – A disponibilização da documentação para a entidade de classe se dará por meio do portal de operações disponibilizado pela Dataprev;

**Requisitos técnicos da solução de biometria aplicada no processo de averbação do desconto de mensalidade associativa**

V – A disponibilização da documentação a outros Entes, tais como os de defesa do consumidor, ouvidorias, Justiça ou Ministério Público, por exemplo, se darão por meio de plataforma de serviços disponibilizada pela Dataprev ao INSS, a partir da qual o INSS habilita os acessos. Haverá controle de acesso e registro das consultas (log) de modo a permitir o devido monitoramento deste tipo de operação.

VI – Os custos da guarda, gestão e acesso dos documentos gerados pela solução estarão contemplados nos contratos que serão firmados entre a Dataprev e as entidades de classe.

**4 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES**

A presente Nota Técnica visa estabelecer os parâmetros mínimos para garantia da qualidade da identificação dos beneficiários signatários dos termos de adesão ao desconto de mensalidade associativa.

As equipes da Dataprev deverão atuar para disponibilizar o portal de operações para operacionalização pelas entidades de classe e para divulgar o processo.

Por se tratar de uma sistemática que utiliza diversas tecnologias e estas estão sujeitas a evoluções constantes e/ou atualizações regulatórias, as orientações ora estabelecidas poderão ser revistas e ajustadas posteriormente, visando contemplar as soluções disponíveis no mercado que permitam o alcance dos objetivos de negócio estabelecidos pelo INSS.